AANPAKKEN
in zorg en welzijn

Interne meldingen calamiteiten.
Bijna ongelukken en incidenten worden door de leden gemeld bij de opdrachtgevers. Erkende zorginstellingen hebben zelf een systeem voor het melden van incidenten.
Voor particuliere zorgvragers, Pgb en gemeenten worden incidenten gemeld bij het bestuur van de coöperatie.

Wat moet er gemeld worden:
- Ongeval, bijna ongevallen en incidenten
- Agressie, ongewenste intimiteiten strafbare handelingen
- Ongepast gedrag

Wanneer meld je:
- Als je een incident veroorzaakt hebt
- Als je getuigen bent van een incident

Opmerking:
Ook als het incident bij een erkende zorginstelling wordt gemeld wordt ook het bestuur geïnformeerd over het feit dat er een incident heeft plaatsgevonden.

Hoe en waar meld u een incident?
U kunt het incident schriftelijk – bij voorkeur per email – indienen bij:

Administratie@aanpakken.com
Aanpakken t.a.v. melding incident
IJsvogel 51, 6988CM Lathum

Wat moet er gemeld worden?
- Aard van het incident
- Wie zijn er bij betrokken
- Was het incident te voorkomen
- Wat kan er verbetert worden
- Is het op een passende wijze opgelost
- Zijn de ondernomen acties goed vast gelegd

Doel van het melden?
Het verhogen van de veiligheid en voorkomen van nieuwe incidenten door hier van te leren.

Hoe werkt het?

Na het melden van het incident wordt deze geregistreerd en neemt het bestuur binnen 36 uur contact met u op. Samen wordt de melding besproken en wordt er bepaald of er nog vervolgstappen nodig zijn. Ook wordt er gekeken of deze nog externe gemeld moet worden als dit nog niet is gebeurd. (gemeente, inspectie andere betrokkenen)

Als de oorzaak en gevolg onvoldoende duidelijk is wordt er gebruik gemaakt van de incidentanalyse Prisma om dit verder te onderzoeken.

Interne meldingen worden binnen 6 weken afgehandeld.

Meldplicht bij de inspectie
Vormen van geweld of ernstig disfunctioneren van de zzp' er worden door Aanpakken altijd gemeld bij de opdrachtgever en de inspectie. Aanpakken ontvangt hiervan een afschrift en het lidmaatschap van de zzp 'er met de coöperatie wordt per direct ontbonden.

Toezicht op interne meldingen.
In het jaarverslag van Aanpakken Coöperatie U.A. worden interne meldingen en de afhandeling daarvan beschreven. De gegevens worden volledig geanonimiseerd en worden gebruikt om te leren en waar nodig de dienstverlening te verbeteren.